

3Dセキュア(オンラインサービス用本人認証サービス)導入に関して

いつも【歌舞伎座オンラインサービス】をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、経済産業省より義務づけられております、3Dセキュアを3月1日付けで導入いたしました。

つきましては導入に伴いセキュリティが強化され、認証失敗が発生し、決済不可とクレジットカード会社が判断したのに関して「購入エラー」となり、決済できない現象が発生しております。

お客様にはご不便をおかけして申し訳ございませんが、下記をご確認くださいませよう、お願い申し上げます。

■ 3Dセキュアとは？

3Dセキュアは、クレジットカード決済時に追加の本人認証を行うことで、不正利用を防ぐセキュリティ対策です。

対応カードをご利用の場合、ご購入時にカード発行会社の認証画面が表示され、

パスワードやワンタイムコードの入力を求められることがあります。

【お急ぎの場合】

他のクレジットカードにてお申し込みください。

◆認証失敗の主な判断理由は、以下の通りです。

例1 クレジットカード会社が提供している本人認証サービス「3Dセキュア」のに登録していないため

例2 入力した「3Dセキュア」のパスワードが、実際の物と異なるため(誤入力しているため)

例3 お客様のクレジットカードを第三者が不正使用していると判断したため

例4 クレジットカード会社が「歌舞伎座オンラインサービス」での使用を危険と判断したため

◆確認・対応策

①ご利用のクレジットカードが「3Dセキュア」に対応しているか、ご確認ください。

「3Dセキュア」に対応しているかのご確認は、ご利用のクレジットカード会社にお問い合わせください。

カード発行会社が3Dセキュアに対応していない場合は、該当のクレジットカードはご利用いただけません。

ご利用のクレジットカード会社が3Dセキュアへ対応している場合、登録方法や認証方法につきましては、クレジットカード会社へお問い合わせください。

②不正検知システムによる利用制限の対象になっていないか、確認ください。

クレジットカード会社の第三者による不正利用防止対応の一環として、ご利用されるサイト・商品・金額・時間帯などにより、今まで利用できていたクレジットカードでも利用できないことがあります。

ご利用のカードが不正検知システムによる利用制限の対象になっていないか、対象であった場合の対応方法については、ご利用のクレジットカード会社へお問い合わせください。

■ 個人情報の取り扱いについて

3Dセキュアの導入に伴い、決済の安全性を確保するため、以下の情報をお客様がご利用のカード発行会社へ提供いたします。提供される情報の例

氏名、請求先住所、電話番号、配送先住所、Eメールアドレス、インターネット利用環境に関する情報など

・お客様のカード発行会社が海外に所在する場合、これらの情報が当該国へ移転される可能性があります。

・未成年のお客様は、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービスをご利用ください。